

2. 就労定着支援事業所では？ 19

(7) 就職後、支援が必要だった事例

- ① 「女性」に近付いて嫌がられる、簡単にお金を渡す。
- ② 自分の立場を考えないで派遣社員に強い口調で注意する、教えたがる。
- ③ 職場の人たちと「話したい」フレンドリーな関係を求める。

2. 就労定着支援事業所では？ 20

(7) 就職後、支援が必要だった事例

- ④ 「忘れやすい」など、自分の障害特性が受容できていない。
- ⑤ 仕事を覚えると自分のやり方やミスに対する指導・注意に反発する。
- ⑥ 周りに対する迷惑の意識、感謝やお詫びの言葉がない。

3. 大事にしたいこと 21

(1) 会社(社会)が期待していること

基本的な生活態度	
1	人の話を最後まで聞ける
2	返事やあいさつができる
3	姿勢を正してイスに座れる
4	他人の物と自分の物の区別ができる
5	靴を脱いだら揃えられる
6	服装を整えられる

3. 大事にしたいこと 22

(1) 会社(社会)が期待していること

基本的な生活態度	
7	机の上や身の回りを整理整頓できる
8	早寝、早起きが自分からできる
9	朝ご飯を食べられる
10	歯磨きができる
11	嘘をつかない

3. 大事にしたいこと 23

(1) 会社(社会)が期待していること

人間関係	
1	誰も仲間はすれにしない
2	困っている人がいたら助ける
3	人の悪口を言わない
4	誰とでも仲良くでき、協力して仕事ができる
5	間違ったら素直に謝る

3. 大事にしたいこと 24

(2) 5つの心

- ① 「はい」という素直な心
- ② 「ありがとうございます」という感謝の心
- ③ 「ごめんなさい」という反省の心
「すみません」「申し訳ございません」
- ④ 「自分がします」という奉仕の心
- ⑤ 「おかげさまで」という謙虚な心

3. 大事にしたいこと 25

(3) 「Iメッセージ」と「YOUメッセージ」の違い

メッセージの主語が、「私(I)」か「あなた(YOU)」で伝わり方がまったく違うというものです。

例えば…

子どもがうるさくて静かにしてほしいときに、
「(あなたが)静かにして！」と伝えるのと、
「(私は)静かにしてほしい」と伝えるのでは、
メッセージを受け取った子どもの気持ちが変わると思いませんか？

3. 大事にしたいこと 26

YOUメッセージは、相手を上から見て、相手をコントロールするメッセージになります。

Iメッセージは、相手と対等な立ち位置から、自分の望みを伝えるメッセージになります。

人は本能的に自由でいたい存在で、コントロールされることが嫌いなので、YOUメッセージでコントロールを感じるとイヤな気分になります。

「私はうれしい」「私は助かる」「私は安心できる」という自分の感情を言い表すIメッセージで伝えてみると…

3. 大事にしたいこと 27

(4) 「大人」の基準～大人は〇〇ができる～

- ① 精神的に自立している
- ② 金銭的に自立している
- ③ きちんと生活できる
- ④ 責任感がある
- ⑤ 人のためにがんばれる
- ⑥ 一般常識を持っている